

Notificare de procesare echitabilă a datelor cu caracter personal aparținând utilizatorilor

APASERV SA, cu sediul în strada Lt. Drăghiescu nr.20, Piatra Neamț, prelucrează următoarele date cu caracter personal aparținând utilizatorilor:

Nr. Crt.	Categorie de date personale	Document / Aplicație	Scopul prelucrării	Temeiul legal al prelucrării	Perioada maximă de păstrare	Cui sunt sau pot fi transmise datele
1	Detalii acte de identitate, Detalii personale (e-mail personal, telefon, adresă)	contract, copie CI, copie act proprietate	Administrare clienți	Îndeplinirea obligațiilor legale (Legea 544/2001 privind liberul acces la informații de interes public; Legea 241/2006 a serviciilor de apă și de canalizare; O.G. nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor)	Pe durata derulării contractului	
2	Detalii personale (nume, adresă, email personal, telefon, data nașterii), Detalii acte de identitate (CI)	comenzile de verificare metrologică, chestionare feedback	Administrare client	Îndeplinirea obligațiilor legale (OG nr. 20/1992 Legea metrologiei)	5 ani	
3	Detalii personale (nume, adresă locație unde se solicită serviciul, adresă de domiciliu, telefon, e-mail)	cereri de prestări servicii	Administrare client	Derularea contractului de servicii	2 ani	
4	Detalii personale (nume, adresă locație unde se solicită serviciul)	situații de lucrări	Administrare client	Derularea contractului de servicii	2 ani	
5	Detalii personale (nume, adresă), Detalii acte de identitate	cereri avize, copii CI	Administrare clienți	Derularea contractului sau contractarea la cererea persoanei vizate	1 an	
6	Înregistrări audio	Call center	Administrare client	Îndeplinirea obligațiilor legale (Legea 241/2006)	6 luni	
7	Detalii personale (nume, adresă, nr. telefon)	registru de tură	Administrare client	Îndeplinirea obligațiilor legale (Legea 241/2006)	2 ani	
8	Detalii personale (nume, adresă, email personal, telefon)	formulare de comandă, fișa de analiză a comenzii, buletin de analiză	Administrare client	Îndeplinirea obligațiilor legale (Legea 241/2006 a serviciilor de apă și de canalizare), Derularea contractului/comenzii	1 an	
9	Detalii personale (nume, adresă)	solicitări închiriere mijloace auto	Administrare client	Derulare contract	durata executării lucrării	

Nr. Crt.	Categorie de date personale	Document / Aplicație	Scopul prelucrării	Temeiul legal al prelucrării	Perioada maximă de păstrare	Cui sunt sau pot fi transmise datele
10	Detalii personale (nume, adresă, email personal, telefon)	ordine de lucru	Administrare client	Îndeplinirea obligațiilor legale (Legea 241/2006 a serviciilor de apă și de canalizare)	Perioada derulării contractului	
11	Detalii personale (nume, adresă, email personal, telefon, data nașterii, act proprietate), Detalii acte de identitate (CI)	contracte vidanșări	Administrare client	Derularea contractului	Perioada derulării contractului	
12	Detalii personale (nume, adresă, email personal, telefon)	dosar utilizator, copii acte de proprietate	Administrare client	Îndeplinirea obligațiilor legale (Ordinul 88 și 90 al A.N.R.S.C., LG241/2006, Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare), Derularea contractului	Perioada derulării contractului	
13	Detalii personale (nume, adresă), Detalii acte de identitate (CNP), Detalii financiare (valoare factură)	factură client	Administrare client	Derulare contract	10 ani	
14	Detalii personale (nume, adresă), Detalii acte de identitate (CNP), Detalii financiare (valoare factură)	fișiere debit direct	Administrare client	Derulare contract	10 ani	Bănci
15	Detalii personale (nume, adresă, e-mail personal, telefon, data nașterii), Detalii acte de identitate	dosare de control financiar de gestiune	Obligații legale (Control financiar de gestiune)	Îndeplinirea obligațiilor legale (H 1151/2012)	2 ani	
16	Detalii personale (nume, adresă, e-mail personal, telefon, data nașterii), Detalii acte de identitate	dosare de control operativ	Obligații legale (Control Operativ)	Îndeplinirea obligațiilor legale (Legea nr. 53/2003 republicată în 2011, Legea nr. 51/2006 republicată în 2013, Legea nr. 241/2006 republicată în 2015)	10 ani	
17	Fotografii, înregistrări audio, înregistrări video	dosare de control operativ	Obligații legale (Control Operativ)	Îndeplinirea obligațiilor legale (Legea nr. 53/2003 republicată în 2011, Legea nr. 51/2006 republicată în 2013, Legea nr. 241/2006 republicată în 2015)	10 ani	

Nr. Crt.	Categorie de date personale	Document / Aplicație	Scopul prelucrării	Temeiul legal al prelucrării	Perioada maximă de păstrare	Cui sunt sau pot fi transmise datele
18	Detalii personale (nume, adresă, email personal, telefon, data nașterii etc.)	dosare de audit intern	Obligații legale (Misiuni de audit intern)	Îndeplinirea unei sarcini de interes public (H.G.R. nr. 1.086/2013 pentru aprobarea Normelor generale privind exercitarea activității de audit public intern)	Până la implementarea recomandărilor din raportul de audit	
19	Detalii personale (nume, adresă, CNP)	contracte	Administrare clienți (operare încasări)	Derulare contract	10 ani	
20	Detalii personale (nume, adresă, email personal, telefon, data nașterii)	Dosarele aferente litigiului dedus instanțelor de judecată, parchete, organe de cercetare penală, Adrese externe, Adrese interne și Răspunsuri / Situații / Referate / Puncte de vedere	Reprezentare în instanță	Derularea contractului. Îndeplinirea obligațiilor legale (Legea nr.51/2006, legea nr.241/2006, Cod Civil, Cod Fiscal, Codul de procedură civilă, Cod procedură fiscală, Cod penal și de procedură penală). Îndeplinirea unei sarcini de interes public (comunicare către Poliție, Garda de Mediu etc.), Constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță (apărarea drepturilor în cazul unor litigii de muncă, civile, penale sau de altă natură în raport cu terții)	1 an de la data încheierii litigiului /de la data îndeplinirii operațiunii juridice	
21	Fotografii, înregistrări audio, înregistrări video	Dosarele aferente litigiului dedus instanțelor de judecată, parchete, organe de cercetare penală (cereri, întâmpinări, concluzii chemare în judecată, acte suport ale dosarului), Adrese externe, Adrese interne și Răspunsuri / Situații / Referate / Puncte de vedere	Reprezentare în instanță	Derularea contractului. Îndeplinirea obligațiilor legale (Legea nr.51/2006, legea nr.241/2006, Cod Civil, Cod Fiscal, Codul de procedură civilă, Cod procedură fiscală, Cod penal și de procedură penală). Îndeplinirea unei sarcini de interes public (comunicare către Poliție, Garda de Mediu etc.), Constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță (apărarea drepturilor în cazul unor litigii de muncă, civile, penale sau de altă natură în raport cu terții)	1 an de la data încheierii litigiului /de la data îndeplinirii operațiunii juridice	

Nr. Crt.	Categorie de date personale	Document / Aplicație	Scopul prelucrării	Temeiul legal al prelucrării	Perioada maximă de păstrare	Cui sunt sau pot fi transmise datele
22	Detalii personale (nume, adresă, email personal, telefon, data nașterii, acte proprietate), Detalii acte identitate (copie act de identitate)	dosar avize	Administrare client	Îndeplinirea obligațiilor legale (Legea 241/2006 a serviciilor de apă și de canalizare)	pe durata execuției lucrărilor	
23	Detalii personale (nume, adresă, email personal, telefon, data nașterii)	cereri, contract, copii acte proprietate, acte identitate	Administrare client	Derularea contractului	Perioada derulării contractului	
24	Fotografii, înregistrări audio, înregistrari video	producții informare și promovare	Marketing	Interesul legitim al operatorului (marketing)	3 ani	
25	Detalii personale (Nume, adresă, volume facturate, cod abonat)	EMSYS	Administrare clienți	Îndeplinirea obligațiilor legale (Legea 241/2006), Derularea contractului	pe durata existenței contractului	

*În afara entităților menționate, datele personale pot fi transmise în condițiile legii doar autorităților abilitate ale statului.

**Orice alte prelucrări de date ocazionale vor fi notificate persoanelor vizate.