

Denumire UtilizatorCod Client.....

Adresa de facturare.....

Număr telefon.....

Adresa punctului de consum.....

Descrierea reclamației

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Presiune / debit scăzut | <input type="checkbox"/> Starea contorilor de branșament |
| <input type="checkbox"/> Defecțiuni în rețelele publice de alimentare cu apă / canal | <input type="checkbox"/> Înlocuiri / verificări contori |
| <input type="checkbox"/> Nefurnizarea apei potabile | <input type="checkbox"/> Calculul cantității de apă facturată |
| <input type="checkbox"/> Subsoluri / cămine inundate | <input type="checkbox"/> Facturare |
| <input type="checkbox"/> Probleme legate de mediu | <input type="checkbox"/> Calcul majorări de întârziere la plată |
| <input type="checkbox"/> Provocare neplăceri și perturbări (lucrări, mizerie, apă pe stradă) | <input type="checkbox"/> Prevederi contractuale |
| <input type="checkbox"/> Parametrii de calitate și potabilitate ai apei potabile furnizate | <input type="checkbox"/> Distribuirea facturilor |
| <input type="checkbox"/> Calitatea informațiilor oferite de angajații APA SERV | <input type="checkbox"/> Reclamații recurente |
| <input type="checkbox"/> Reclamații de la instituții publice și autorități locale | <input type="checkbox"/> Comportament angajat |
| <input type="checkbox"/> Altele | |

ACORD DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Subsemnatul (a) îmi exprim în mod expres consimțământul ca C.J. APA SERV S.A. să folosească datele mele cu caracter personal, puse la dispoziție, în relații comerciale pentru întocmirea documentelor ce vizează relațiile comerciale și arhivarea ulterioară a documentelor. Am înțeles că refuzul prelucrării datelor mele cu caracter personal poate conduce la imposibilitatea prestării serviciilor de către C.J. APA SERV S.A.

Soluționare cerută.....**Documente Anexate (copie)**.....**Data**.....**Semnătura (ștampilă)****Relații Clienți - Call Center:** Cod client_____Nr. call center_____Sold_____la data_____

(Nume, prenume, semnătura)