

Denumire UtilizatorCod Client.....

Adresa de facturare.....

Număr telefon.....

Adresa punctului de consum.....

Descrierea reclamației

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Presiune / debit scăzut | <input type="checkbox"/> Starea contorilor de branșament |
| <input type="checkbox"/> Defecțiuni în rețelele publice de alimentare cu apă / canal | <input type="checkbox"/> Înlocuiri / verificări contori |
| <input type="checkbox"/> Nefurnizarea apei potabile | <input type="checkbox"/> Calculul cantității de apă facturată |
| <input type="checkbox"/> Subsoluri / cămine inundate | <input type="checkbox"/> Facturare |
| <input type="checkbox"/> Probleme legate de mediu | <input type="checkbox"/> Calcul majorări de întârziere la plată |
| <input type="checkbox"/> Provocare neplăceri și perturbări (lucrări, mizerie, apă pe stradă) | <input type="checkbox"/> Prevederi contractuale |
| <input type="checkbox"/> Parametrii de calitate și potabilitate ai apei potabile furnizate | <input type="checkbox"/> Distribuirea facturilor |
| <input type="checkbox"/> Calitatea informațiilor oferite de angajații APA SERV | <input type="checkbox"/> Reclamații recurente |
| <input type="checkbox"/> Reclamații de la instituții publice și autorități locale | <input type="checkbox"/> Comportament angajat |
| <input type="checkbox"/> Altele | |
| | |
| | |
| | |

Soluționare cerută..........
.....
.....**Documente Anexate (copie)**:..........
.....**Data**:.....**Semnătura (ștampilă)****Viză Relații cu Publicul:** Cod client _____ Nr. call center _____ Sold _____ la data _____.....
.....

(Nume, prenume, semnătura)