

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare

nr. _____ din data _____

CAP. 1

Partile contractante

ART. 1

COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA cu sediul în Str.Lt.Draghiescu nr.20, Piatra Neamt,jud.Neamt, înmatriculat la Registrul comer ului cu Nr.Reg.Com:J27/499/05.04.2003;CIF:RO15346437, Capital social subscris varsat: 14.029.000,00 RON, contul IBAN: RO04 BRDE 280S V047 7156 2800 deschis la Banca: B.R.D.-Piatra Neamt, Tel: 0233 233 340; Fax: 0233 218 937, reprezentat de _____, având func ia de DIRECTOR GENERAL, în calitate de operator, pe de o parte,

si

_____ cu sediul/domiciliat în localitatea _____
seria ___ nr. _____, eliberat la data de _____ de _____, C.N.P. _____, în calitate de utilizator, pe de alt parte, au convenit s încheie prezentul contract de prest ri servicii de alimentare cu ap si de canalizare, cu respectarea urm toarelor clauze:

CAP. 2

Obiectul contractului

ART. 2

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezint furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu ap potabil i de canalizare, în condi iile prev zute de prezentul contract.
- (2) Contractul stabile te rela iile dintre utilizator i operator la punctul de delimitare între re eaua interioar a utilizatorului i re eaua public care este constituit de contorul de bran ament pentru sistemul de alimentare cu ap , respectiv c minul de racord pentru sistemul de canalizare.
- (3) Punctul de delimitare între operator i utilizator este c minul de apometru, pentru alimentarea cu ap , i c minul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din proiect.
- (4) Prestarea altor activit i conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prest ri servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fa de prevederile prezentului contract.

ART. 3

În anexa nr. 3 la contract sunt men ionate standardele, normativele, condi iile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu i debitul asigurat, precum i condi iile de acceptare la deversarea în re elele publice a apelor uzate, valabile la data semn rii contractului.

ART. 4

- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu ap i de canalizare se încheie între operator i utilizator pe durat nedeterminat .
- (2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai dup achitarea la zi a tuturor debitelor datorate c tre operator.

CAP. 3

Drepturile i obliga iile operatorului

ART. 5

Operatorul are urm toarele drepturi:

- 5.1. s factureze i s încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu ap i de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea public local ;
- 5.2. s aplice penalit i egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obliga iilor bugetare, în cazul neachit rii facturilor la termen;
- 5.3. s asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prest ri servicii;
- 5.4. s ini ieze modificarea i completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adi ionale;

5.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

5.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la rețeaua publică, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

5.7. să desfășoare branșamentele sau racordurile realizate fără îndeplinirea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

5.8. să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile operatorului, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstrucții, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului;

5.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;

5.10. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

5.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 5.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

5.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

5.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mici.

ART. 6

Operatorul are următoarele obligații:

6.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

6.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

6.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii;

6.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

6.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați;

6.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

6.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

6.8. să aducă la cunoștință utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

6.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției.

6.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și

- meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului.
- 6.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa printr-un sistem în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- 6.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la brânzamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la brânzamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
- 6.13. să aducă la cunoștință utilizatorului modificările de tarife și alte informații referitoare la facturare, prin factură;
- 6.14. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea cminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea cminului se datorează culpei acestuia;
- 6.15. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă prile din construcții legal executate, care apar în utilitatea utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 6.16. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
- 6.17. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 6.18. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitele sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;
- 6.19. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitele sau la întreruperile programate;
 - b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
- 6.20. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract;
 - b) nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la brânzament, conform prevederilor din contract;
- 6.21. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întrerupt pentru neplăt, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistemului, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.
- 6.22. 1. la fiecare citire a contorului de brânzament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înțințare scrisă din care să rezulte:
- a) data și ora citirii;
 - b) indexul contorului;
 - c) numele și prenumele cititorului;
 - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării cminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emisie a facturii să:
- a) golească cminul de apă;
 - b) citească contorul de apă;
 - c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea cminului;
 - d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

CAP. 4

Drepturile și obligațiile utilizatorului

ART. 7

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 7.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 7.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat în termen de maximum 10 zile;
- 7.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 6 pct. 6.4;
 - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 6 pct. 6.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

- 7.4. s primeasc r spus, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesiz rile adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obliga ii contractuale;
- 7.5. s racordeze în condi iile legii i cu acordul scris al operatorului al i consumatori pentru alimentarea acestora cu ap ;
- 7.6. s solicite operatorului remedierea defec iunilor i a deranjamentelor survenite la instala iile de distribu ie sau la bran ament;
- 7.7. s solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bran amentul propriu, defecte sau suspecte de înregistr ri eronate, în condi iile art. 7 pct. 7.12.
- 7.8. s solicite i s primeasc , în condi iile legii, desp gubiri sau compensa ii pentru daunele provocate lor de c tre operator prin nerespectarea obliga iilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ i cantitativ, parametrilor tehnici stabili i prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 7.9. s sesizeze autorit ilor administra iei publice locale competente orice deficien constat în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu ap i de canalizare i s fac propuneri vizând înl turarea acesteia, îmbun t irea activit ii i cre terea calit ii serviciilor;
- 7.10. s renun e, în condi iile legii, la serviciile contractate;
- 7.11. s primeasc i s utilizeze informa ii privind serviciile de utilit i publice care îl vizeaz ;
- 7.12. s se adreseze, , autorit ilor administra iei publice locale sau centrale ori instan elor judec tore ti, în vederea prevenirii sau repar rii unui prejudiciu direct sau indirect.

ART. 8

Utilizatorul are urm toarele obliga ii:

- 8.1. s respecte normele de exploatare i func ionare a sistemelor de alimentare cu ap i de canalizare prev zute de legisla ia în vigoare;
- 8.2. s accepte limitarea cantitativ sau întreruperea temporar a furniz rii/prest rii serviciului pentru execu ia unor lucr ri prev zute în programele de reabilitare, extindere i modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 8.3. s respecte în punctul de desc rcare în re eua de canalizare condi iile de calitate a apelor, potrivit normelor i normativelor în vigoare;
- 8.4. sa asigure integritatea sistemelor de m surare, sa asigure accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verific rilor, precum i pentru opera iile de între inere i de interven ii;
- 8.5. s nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instala iei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dup contor;
- 8.6. s nu foloseasc în instala ia interioar pompe cu aspira ie din re eua public , direct sau prin bran amentul de ap ;
- 8.7. s ia m suri pentru prevenirea inund rii subsolurilor, prin montarea de clapete de re inere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 8.8. s aduc la cuno tin operatorului, în termen de 15 zile lucr toare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract i a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum i a adresei la care operatorul urmeaz s trimit facturile;
- 8.9. s asigure pentru apele uzate i meteorice condi iile de desc rcare prev zute de operator în avizul de bran are/racordare;
- 8.10. s asigure integritatea, între inerea i repararea instala iilor interioare de ap i de canalizare;
- 8.11. s solicite rezilierea contractului i încetarea furniz rii serviciului în termen de 15 zile de la înstr inarea imobilului;
- 8.12. s nu construiasc sau s amplaseze obiective în zona de protec ie sau care nu respect distan ele de siguran fa de construc iile i instala iile operatorului aferente activit ii de distribu ie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal s le desfiin eze;
- 8.13. s nu modifice instala iile de utilizare interioare decât cu acordul operatorului.

CAP. 5

Stabilirea cantit ii de ap furnizat i a celei evacuate în re eua de canalizare

ART. 9

- (1) Perioada citirii contorului este la 6 luni . Factura se emite pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata.
- (2) În cazul schimb rii perioadei de citire a contoarelor, noua perioada va fi comunicat utilizatorului împreun cu factura anterioar lunii în care citirea se va efectua la data modificat .

ART. 10

Stabilirea cantit ii de ap furnizat i a celei evacuate în re eua public de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de ap furnizat se stabile te:
 - a) pe baza înregistr rilor contorului de ap montat în c minul de bran ament;
2. Cantitatea de ap preluat în re eua public de canalizare este egal cu cantitatea de ap consumat ;

ART. 11

- (1) În cazul defect rii contorului de bran ament din vina dovedit a utilizatorului cantitatea facturat va fi

determinat în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pauză, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin în:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAP. 6

Tarife, facturare și modalități de plată

ART. 12

(1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa nr. 2 la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștință a utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înainte de începerea perioadei de facturare la noul preț.

ART. 13

(1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează periodic la 6 luni.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem pauză, cantitatea de apă uzată

ART. 14

(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

ART. 15

Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa _____

ART. 16

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu fișă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

ART. 17

(1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificatului de operator pentru fișele cec sau celelalte instrumente de plată legale;

c) data înscris pe chitan a emis de casieria operatorului.

ART. 18

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

CAP. 7

Răspunderea contractuală

ART. 19

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

ART. 20

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuate în urma plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

ART. 21

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

ART. 22

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

ART. 23

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 6 pct. 6.4 și 6.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

ART. 24

În cazul nerespectării prevederilor art. 6 pct. 6.9, 6.10, 6.11 și 6.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

ART. 25

(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAP. 8

Litigii

ART. 26

Părțile convin că toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

ART. 27

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAP. 9

Alte clauze

CAP. 10

Dispoziții finale

ART. 29

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

ART. 30

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale. Orice modificare a legislației modifică deplin drept contractul

ART. 31

Anexele nr. 1 - 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

ART. 32

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de 16.01.2013

Operator,
COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA
DIRECTOR GENERAL

Utilizator,

OFICIUL JURIDIC

CONTRACTE CLIENTI ZONA

Intocmit,